

YAASA

Garancijski pogoji

1 Yaasa Living AG garancijski pogoji

Za Yaaso sta kakovost in zadovoljstvo strank na prvem mestu. Zato vsem kupcem, ki so izdelke Yaasa kupili v evropskih spletnih trgovinah Yaasa po **15. juniju 2021** (neposredno pri Yaasi kot proizvajalcu) ali pri prodajnih partnerjih Yaasa, podeljujemo prostovoljno brezplačno **garancijo za 5 let.** od datuma nakupa za izbrane izdelke („Garancijski izdelki“). To garancija je opredeljena spodaj.

Garancija velja **od datuma prvega nakupa garancijskega izdelka** (datum računa) in obsega naslednje proizvodne linije:

- **Yaasa Desk Pro II**
- **Yaasa Desk Basic**
- **Yaasa Desk One**
- **Yaasa Desk Frame**
- **Yaasa Chair**
- **Yaasa Cable Management**
- **Yaasa Privacy Wall**

Garancija velja po vsej Evropi (tj. v vseh državah članicah Evropske unije, Švici, Norveški, Združenem kraljestvu, Lihtenštajnu) in jo lahko uveljavlja samo prvotni kupec garancijskega izdelka. Garancija velja samo ob predpostavki normalne in ustrezne uporabe. Garancijski zahtevek je po naši presoji sestavljen iz zamenjave ali brezplačnega popravila prizadetega garancijskega izdelka.

2 Garancija zajema

(1) Yaasa Desk Pro II | Yaasa Desk Basic | Yaasa Desk One | Yaasa Frame:

- Okvara motorjev in elektronike (tj. pogoni, krmilniki, napajalnik, ročno stikalo)
- Rjavenje jeklenega okvirja
- Napake zaradi napačnega materiala ali napačne izdelave (npr. proizvodne napake)

(2) Yaasa Chair:

- Preklic krmilnih elementov (npr. nasloni za roke, ročice in ročajji za možnosti nastavitve)

(3) Yaasa Cable Management | Yaasa Privacy Wall:

- Zlom ali trganje filca
- Zlom aluminijskega nosilca
- Napake zaradi napačnega materiala ali napačne izdelave (npr. proizvodne napake)

3 Postopek v primeru garancijskega zahtevka

Garancijske zahtevke je potrebno sporočiti v **garancijskem roku, pisno in takoj po** nastanku, tako da lahko Yaasa takoj preveri napako. Garancijo omejimo na državo, v kateri je bil garancijski izdelek izročen prvotnemu kupcu. Predpogoj za trditev je dokazilo o prvotnem statusu kupca s predložitvijo maloprodajnega računa in dokumentacijo garancijskega primera (fotografije, video itd.).

Za prijavo uporabite naslednje kontaktne podatke: **support@yaasa.com**

Po preverjanju, v kolikor garancijski primer obstaja, zagotovimo garancijo tako, da zagotovimo **nadomestne dele** za posamezen izdelek in / ali **poskrbimo za zamenjavo izdelka**.

Vgradnjo rezervnih delov ali zamenjavo posameznih delov mora opraviti kupec sam. V tem primeru bomo kupcu poleg rezervnega dela priskrbeli tudi podrobna navodila, da bo napako lahko odpravil. Rezervni deli in njihovo pošiljanje so v primeru garancije **seveda brezplačni**.

Če popravilo ni mogoče in enak garancijski izdelek v ponudbi ni več na voljo, lahko kupca oskrbimo z vsaj enakovrednim nadomestnim izdelkom. Predpogoj za zamenjavo zadevnega garancijskega izdelka je vračilo garancijskega izdelka s strani kupca. Vračilo garancijskega izdelka in dostava nadomestnega izdelka sta v tem primeru seveda brezplačni.

Vračilo kupnine ni mogoče niti v primeru garancije. Garancija tako ne priznava odškodninskih zahtevkov.

Garancija, ki traja 5 let ob nakupu izdelka, se ob popravilu ali zamenjavi ne obnovi ali podaljša.

4 Garancija ne zajema

- (1) Škoda zaradi nepravilne uporabe ali ravnanja
- (2) Škoda zaradi neupoštevanja navodil za uporabo in montažo
- (3) Škoda zaradi višje sile
- (4) Obraba površin in materiala zaradi uporabe (npr. praske, izguba barve)

Obraba se nanaša na naravno in neizogibno škodo, ki je posledica običajne in pravilne uporabe garancijskih izdelkov. Ta uporaba lahko povzroči praske in druge morebitne poškodbe lakov ali okvirja, ki niso zajete v garanciji.

Z normalno in primerno uporabo razumemo uporabo garancijskih izdelkov s skrbnim ravnanjem. Kar ni združljivo s škodo, ki jo povzročijo predmeti z ostrimi robovi, učinki nenavadnih kemikalij ali vplivi okolja, učinki vlage ali namerna uporaba sile ali nepravilna uporaba. Garancija ne krije škode, ki bi nastala zaradi trka ali nesreče. Garancija tudi ne velja, če je bil garancijski izdelek uporabljen na prostem. Poleg tega razumemo, da gre za razumen pregled garancijskega izdelka glede ohlapnih vijakov, tako med montažo kot del neprekinjene uporabe garancijskega izdelka. Ta garancija ne razširja ali omejuje zakonskih zahtevkov stranke glede garancije ali odškodninskih zahtevkov.

Garancija poteče, če se na garancijskem izdelku izvedejo spremembe, ki jih ne priporočamo ali odobrimo v pisni obliki, oz. popravilo ali spremembo izdelka opravijo osebe, ki jih nismo naročili ali pisno odobrili.

Na zakonske pravice, zlasti zakonsko zagotovljeno garancijo, to jamstvo seveda ne vpliva in še naprej velja brez omejitev.

Zraven omenjenega so veljavni naši splošni pogoji, ki so na voljo tukaj:

<https://shop.yaasa.si/info/splosni-pogoji-poslovanja> .